

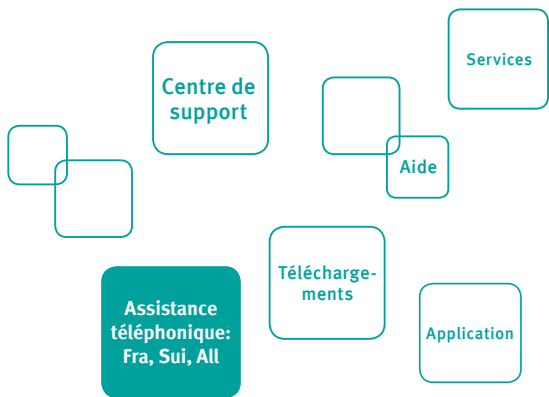


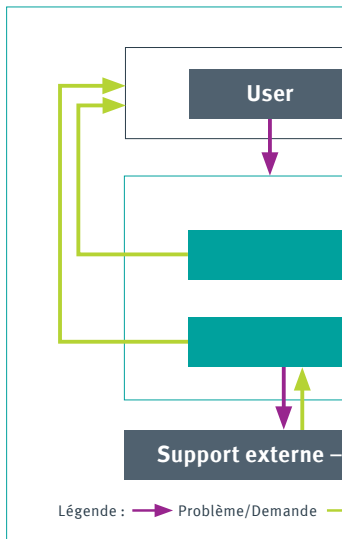
**Résoudre vos problèmes
simplement avec le support
et l'assistance CENIT**



« CENIT met à notre disposition une équipe PLM importante et diversifiée, qui résout les problèmes les plus variés en un temps record. »

*Jürgen Staab, Engineering Administration,
Takata AG*





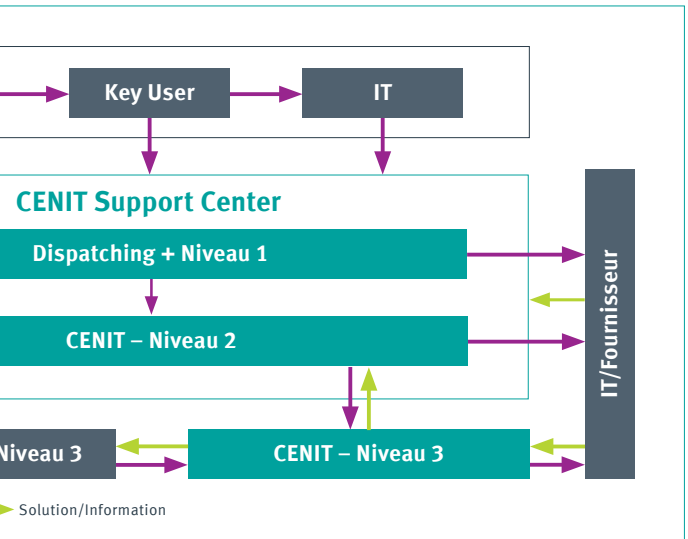
Une résolution de problèmes simplifiée grâce au support technique et à l'assistance CENIT.

Afin que vos designers et ingénieurs puissent se concentrer pleinement sur le développement de vos produits, nos spécialistes expérimentés s'occupent de répondre à toutes leurs questions et de résoudre tous les problèmes qu'ils peuvent rencontrer au quotidien.

Notre centre de support ultramoderne permet à nos équipes de vous proposer une aide fiable et une assistance efficace conformément aux normes ITIL. Vos problèmes sont résolus rapidement grâce à nos collaborateurs expérimentés qui ont tous déjà traité un nombre d'appels importants. Les collaborateurs de nos différentes succursales peuvent aussi se déplacer sur site, et ainsi réagir très rapidement à vos problématiques locales.

Nous optimisons les processus de support informatique PLM de nos clients, et proposons l'ensemble des prestations nécessaires au déploiement et à une utilisation efficace des infrastructures d'applications PLM.

- Déploiement et installation de l'infrastructure
- Utilisation de l'infrastructure
- Optimisation des processus de l'infrastructure existante



Les services d'assistance CENIT sont fortement évolutifs et modulaires pour permettre de s'adapter aux besoins de chacun. Notre portefeuille d'offres comporte des contrats-cadres conclus à durée déterminée, du matériel, des forfaits pour le support, des quotas de services très intéressants ainsi qu'une assistance gratuite pour les applications. Vous pouvez également choisir d'externaliser une partie des tâches ou processus de votre service informatique et de nous les déléguer. Notre centre de support et d'assistance multilingue est disponible 24 h/24 pour répondre aux demandes de vos utilisateurs.

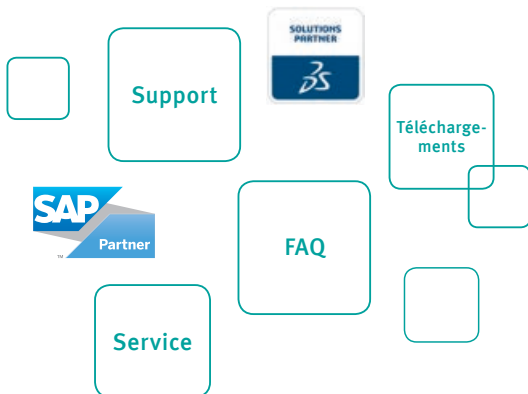
Profitez de notre expertise ITIL pour gagner un temps précieux et économiser vos ressources afin de vous concentrer sur votre cœur de métier. En fonction de vos besoins et de vos exigences, nous vous proposons d'effectuer une maintenance proactive de vos systèmes pour éviter toute panne, d'installer vos systèmes ainsi que les dernières versions et les nouveaux logiciels, ou encore d'assurer la bonne utilisation et la bonne gestion de vos systèmes. Si vous décidez d'exploiter et de gérer vous-mêmes vos systèmes, nous restons volontiers à votre disposition pour vous faire profiter de notre savoir-faire et de nos conseils.

Informations clés

- Centre de support exclusif de CENIT
- Concept d'assistance évolutif et basé sur les normes ITIL
- Centre d'appels professionnel
- Assistance sur site depuis les bureaux de CENIT en Europe
- Assistance couvrant toute la gamme de produits CENIT
- Partenaire certifié Dassault Systèmes
- Plus de 1 000 clients font confiance à nos services d'assistance PLM
- Assistance en français, en anglais et en allemand

Vos avantages

- Simplicité
- Rapidité d'action et de résolution de vos problèmes
- Transparence assurée par des accords de niveau de service (SLA)
- Vaste base de connaissances grâce à un nombre important d'appels traités
- Gestion professionnelle des problèmes
- Assistance personnalisée
- Haute qualité des résolutions apportées
- Pas de charges sur vos propres ressources





Contacter le centre de support CENIT

CENIT France SARL

5 Chemin du Jubin
69570 Dardilly
France
Tél. +33 4 82 90 18 00
Courriel : info@cenit.fr
www.cenit.com

CENIT (Schweiz) AG

Rue Galilée 6
1400 Yverdon-les-Bains
Suisse
Tél. +41 52 3541070
Courriel : info@cenit-ag.ch
www.cenit.com

Assistance téléphonique:

+49 711 7825-3222

Courriel: support@cenit.fr

www.cenit.fr

cenit